

CONTRATTO ONLINE DI ASSISTENZA E CONSULENZA INFORMATICA

Tra:

IT SERVICES & HUMAN JOB TALENT SRL, C.O.E. 29516, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in via Consiglio dei Sessanta, 99, Dogana (RSM)
(in seguito indicato più brevemente anche come "Fornitore");

e

IL CLIENTE (colui che acquista tramite il sistema di checkbox sul sito impiegando.com il servizio)

Ai fini dell'identificazione dei soggetti interessati al Contratto di Manutenzione ed Assistenza Software, si intende per: "**Fornitore**" il soggetto che eroga l'attività di consulenza informatica relativamente a software e hardware; "**Cliente o Committente**" il soggetto che richiede e beneficia della consulenza.

PREMESSO CHE:

- **IT SERVICES & HUMAN JOB TALENT SRL** è una società che si occupa di consulenza informatica, servizi tecnologici autorizzata ad operare dal competente Ufficio Attività Economiche di San Marino con licenza n. 6931 rilasciata il 20/10/2021;
- è interesse del **Cliente** avvalersi dei servizi offerti dal **Fornitore il quale agisce su precise disposizioni del Cliente**;
- il Cliente e il Fornitore riconoscono le rispettive professionalità e ritengono di poter addivenire alla conclusione di un accordo che contribuisca alla reciproca soddisfazione economica, al miglioramento della qualità dei prodotti e delle conoscenze tecniche, alla maggiore integrazione dei rispettivi processi aziendali.

Tutto ciò premesso, le parti, nel precisare che le premesse sopra riportate costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto e degli accordi sottostanti,

CONVENGONO E STIPULANO

quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto **IT SERVICES & HUMAN JOB TALENT SRL** si impegna a fornire, direttamente al Cliente, che accetta, i servizi descritti nei successivi articoli, con le modalità, nei limiti e alle condizioni di cui al presente contratto.

2. SERVIZI

Rientrano nel contratto di Servizio di Manutenzione ed Assistenza Ordinaria:

- Alia Smart;
- Supporto via mail: support@impiegando.com
- Assistenza remota

2.1 Per quanto riguarda l'utilizzo del software **Alia Smart** si specifica quanto segue.

Il Cliente pubblica autonomamente annunci di lavoro per la ricerca del personale. Da ciò ne deriva che con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente in ogni caso solleva il Fornitore da qualsiasi tipo di responsabilità, nessuna esclusa, danno e/o controversia che potrà sorgere tra il Cliente, soggetti terzi e l'Utente Finale a seguito della pubblicazione dell'annuncio di lavoro.

2.2 I servizi offerti dal Fornitore saranno eseguiti con diligenza e professionalità propria della prestazione oggetto del presente contratto, senza alcun vincolo di subordinazione né obbligo di orario, in piena autonomia tecnica ed organizzativa.

3. ASSISTENZA TELEFONICA

3.1. Il Fornitore garantisce la disponibilità dalle ore 10:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:00.

3.2. Il Cliente potrà avvalersi di questo servizio per avere chiarimenti in merito all'utilizzo del software Alia 2.0 dei servizi.

4. SERVIZIO DI ASSISTENZA REMOTA

4.1. E' valido esclusivamente per la formazione sull'utilizzo del software Alia Smart.

4.2. Tutte le attività di cui sopra potranno essere eseguite dal Fornitore in affiancamento simultaneo con il Cliente mediante il collegamento fra i due elaboratori.

5. ESCLUSIONI

5.1. Il contratto comprende le sole prestazioni previste all'art. 2, art. 3 e art. 4.

5.2. Risultano, fra l'altro, escluse dal servizio le seguenti prestazioni:

- corsi di formazione, istruzione e aggiornamento del personale del Cliente;
- cause accidentali, negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, calamità, fulmini ed allagamenti;
- danni provocati da disfunzioni dell'impianto elettrico o dell'impianto di messa a terra;
- prodotti ausiliari non idonei e/o dispositivi non forniti e/o non installati dal Fornitore;
- attacchi ed intrusioni al sistema informativo operato da terzi via rete telematica;
- gli interventi di salvataggio o ripristino, ancorché richiesti in seguito a malfunzionamenti o danneggiamenti delle apparecchiature interessanti i supporti magnetici contenenti dati, per i quali è responsabilità del Cliente tenere le opportune copie di sicurezza e conoscere i procedimenti da eseguire per la ricostruzione del contenuto originario, a partire dalle copie suddette;
- il caricamento di dati, la costituzione di librerie e qualsiasi altra attività di data-entry a qualunque titolo richiesta;
- i costi di collegamento relativamente all'utilizzo della linea telefonica;
- gli interventi di qualsiasi natura presso sedi del Cliente;
- tutte le attività (ad esempio compilazione di programmi ed elaborazione batch) che impegnino il collegamento in modo continuativo oltre la mezz'ora;
- il salvataggio dei dati prima di attivare le modifiche ed il loro successivo ripristino.

6. MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI

➤ Nel servizio rientrano le prestazioni necessarie alla rimozione o correzione di eventuali errori contenuti nel software Alia Smart che, in relazione alle circostanze, non possano essere risolti telefonicamente.

7. DURATA E RECESSO

7.1. Il presente contratto ha durata pari a 30 (trenta) giorni di calendario, a decorrere dalla data di attivazione del servizio, coincidente con la conferma del pagamento effettuato tramite il sito web del Fornitore.

7.2. Il contratto non si rinnova automaticamente. Al termine dei 30 giorni, il servizio si intende cessato, salvo nuova sottoscrizione da parte del Cliente.

7.3. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, senza penalità e senza obbligo di motivazione, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del servizio, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, a condizione che il servizio non sia stato ancora fruito in alcun modo.

La comunicazione di recesso deve essere inviata via email a: info@impiegando.com, con oggetto “Richiesta di Recesso – [nome Cliente]”.

Nel caso in cui il servizio risulti utilizzato anche solo parzialmente, il consumatore ha un periodo minimo di 14 giorni per recedere, **senza motivazione**, da contratti a distanza, inclusi i servizi, e con obblighi specifici di rimborso, in conformità all’art. 21 del Decreto Delegato 29 ottobre 2024 n. 160 “Disposizioni In Materia Di Consumo” (Recesso per i contratti a distanza, on-line o negoziati fuori dai locali commerciali).

7.4. Decorso il termine per l’esercizio del recesso e/o in caso di utilizzo del servizio, non sarà previsto alcun rimborso, nemmeno parziale, dell’importo corrisposto.

7.5. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l’erogazione del servizio in caso di:

- a) tentativi di accesso fraudolento o non autorizzato al sistema o alla piattaforma;
- b) violazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente;
- c) segnalazioni di uso improprio, illecito o contrario ai termini d’uso.

7.6. Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, per giustificato motivo, con un preavviso di almeno 7 (sette) giorni, da comunicarsi via email. In tal caso, sarà previsto il rimborso proporzionale del corrispettivo già versato e non usufruito dal Cliente.

8. CORRISPETTIVO

8.1 Il Cliente si impegna a corrispondere, al momento dell’acquisto online, l’importo di € 49,00 (quarantanove/00 euro), tramite pagamento elettronico con carta di credito o altro metodo previsto dalla piattaforma. Il pagamento è condizione essenziale per l’attivazione del servizio.

8.2 Eventuali richieste aggiuntive da parte del Cliente, non comprese nel pacchetto acquistato, potranno essere fornite solo a fronte di un accordo scritto separato e con un corrispettivo aggiuntivo concordato.

8.3 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo del servizio per le future sottoscrizioni. Le variazioni di prezzo saranno comunicate sul sito web e avranno effetto solo per gli acquisti successivi. Nessuna modifica potrà avere effetto retroattivo su contratti già conclusi.

9. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO E DELLA RESPONSABILITÀ

9.1. L’obbligazione assunta dal Fornitore con il presente contratto è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente un buon servizio.

9.2. Salvo le ipotesi inderogabilmente prescritte dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente, né nei confronti di altri soggetti, terzi connessi o collegati con il Cliente, per danni, diretti e indiretti, perdita di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni totali e parziali, anche se derivanti dalla prestazione del suo servizio, che si dovessero verificare nel corso della gestione dei Servizi, ove concessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

- documenti trasmessi dal Cliente contenenti dati non accurati, non corretti o non completi o di scarsa qualità;
- forza maggiore o caso fortuito;
- mancato adempimento da parte del Cliente ad obblighi di legge.

9.3. Il Fornitore su disposizioni del Cliente e non assume alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste dal Contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

9.4. Il Cliente in alcuna circostanza potrà utilizzare il nome del Fornitore, a mero titolo esemplificativo si prescrive quanto segue:

- il Cliente non potrà utilizzare e/o comunicare il nome del Fornitore a soggetti terzi e utenti finali;
- il Cliente che entra in possesso dei dati caricati dal Fornitore sul gestionale non potrà in alcun modo contattare soggetti terzi e gli utenti finali utilizzando il nome della società Fornitrice. Nel caso in cui il Fornitore venga a conoscenza che il Cliente illegittimamente utilizza il suo nome, quest'ultimo avrà diritto al risarcimento dei danni patrimoniale e non patrimoniali *patiti e patienti*.

10. FORZA MAGGIORE

Il termine "FORZA MAGGIORE" è inteso da entrambe le parti come qualsiasi azione o accadimento non prevedibile, inevitabile e indipendente dalla loro volontà, che ritarda, impedisce o sospende in modo temporaneo o permanente la realizzazione del contratto e/o di uno o di tutti gli obblighi vincolati ad esso.

Nel caso di un accadimento di forza maggiore, le due parti dovranno incontrarsi per decidere e prendere le misure appropriate. Qualsiasi parte che decida di invocare la forza maggiore dovrà notificarlo all'altra parte entro quindici (15) giorni a mezzo mail o lettera raccomandata a/r, indicando la natura, la data di inizio e la presunta data del termine dell'evento che ha causato la forza maggiore.

Una parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra per i ritardi o per la mancata esecuzione dei suoi compiti dovuti in via diretta o indiretta a circostanze fuori dal proprio controllo (per esempio caso fortuito, sospensione dei lavori imposta dalla pubblica autorità, attività di terze società). In tali casi la Parte interessata notificherà l'evento tempestivamente all'altra parte.

11. INADEMPIMENTI, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

11.1 In nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti dovuti, neppure in caso di contestazioni da parte sua, restando inteso tra le parti che ogni contestazione dovrà essere proposta in separata sede.

11.2 Nel caso in cui il Fornitore, per motivi che esulano dalla propria responsabilità, sospenda il servizio, ciò non esime il Cliente dal pagamento del corrispettivo dovuto.

11.3 Nel caso in cui il Cliente non versa al Fornitore il corrispettivo mensile entro la scadenza prevista all'articolo 8, il Fornitore potrà sospendere, a sua esclusiva discrezione, qualsiasi tipo di servizio oggetto del presente contratto nonché l'account sul gestionale Alia 2.0 del Committente e tutti i relativi dati. Il mancato pagamento, totale o parziale anche di un solo corrispettivo mensile, determina la risoluzione del contratto ai sensi della normativa vigente nella Repubblica di San Marino, il Fornitore ne darà comunicazione a mezzo mail. In ogni caso il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, si obbliga a corrispondere al Fornitore le somme mancanti fino all'effettiva risoluzione del contratto. Nel caso in cui il Fornitore, a propria esclusiva discrezione, nonostante il ritardo nel pagamento da parte del Cliente, decida comunque di proseguire l'erogazione dei servizi nonostante l'inadempimento del Cliente, quest'ultimo non avrà diritto ad alcuna riduzione, rimborso o compensazione del canone mensile, anche per i giorni in cui non abbia potuto usufruire dei servizi a causa del proprio ritardo nel pagamento, questi verranno riattivati ad esclusiva discrezione del Fornitore. Resta inteso che la scadenza per il pagamento del corrispettivo contrattuale rimarrà invariata e coinciderà con quella originariamente stabilita alla data di sottoscrizione del presente contratto online.

11.4 Il Fornitore potrà risolvere il contratto a mezzo mail in ogni caso di violazione, da parte del Cliente di una qualsiasi delle clausole o di uno qualsiasi degli obblighi a suo carico discendenti dal presente contratto.

Il contratto si intenderà risolto di diritto nei seguenti casi:

- a) fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico dell'Utente Finale;
- b) risoluzione del contratto di Licenza d'uso.

12 ARBITRATO

Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto, si rinvia al Sistema Legislativo della Repubblica di San Marino.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti, in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro della Repubblica di San Marino.

13 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E QUALIFICAZIONE SOGGETTIVA DELLE PARTI

13.1 I dati personali dei candidati trattati nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto sono gestiti dalle Parti in qualità di autonomi titolari del trattamento e in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali vigente, sia sul territorio italiano che su quello sammarinese.

13.2 I dati personali dei candidati comunicati dal Fornitore al Cliente sono nella sua disponibilità in base a quanto previsto dall'art. 9, par. 2 del GDPR e quindi legittimamente nell'interesse del candidato stesso in quale ha dato il proprio consenso pubblicandoli autonomamente; Resta fermo l'obbligo delle parti di trattati legittimamente anche successivamente, ognuno per quanto di propria pertinenza in base alle leggi vigenti.

13.3 Il Fornitore non sarà comunque ritenuto in alcun modo responsabile per le attività di trattamento compiute dal Cliente (Titolare autonomo) successivamente alla messa a disposizione. La messa a disposizione del dato deve intendersi perfezionata nel momento in cui i dati personali sono caricati sul gestionale e, pertanto, visibili al Cliente.

13.4 Ciascun Titolare autonomo sarà, quindi, tenuto a fornire, per quanto di propria competenza e a ciascun candidato, apposita informativa ex artt. 13 o 14, GDPR e L. sammarinese n. 171/2018 con le modalità previste da dette normative.

13.5 Si precisa che il Cliente con il presente contratto, nomina il Fornitore aule Responsabile del trattamento previsto dall'art. 29 GDPR per la gestione dei dati svolta nell'ambito del presente contratto ed in tutti i casi in cui il Fornitore presta i propri servizi, le proprie attività e tratta dati in nome e per conto del Cliente.

13.6 Le Parti convengono che tutti i dati comunicati messi a disposizione nell'ambito del presente contratto saranno archiviati, custoditi e gestiti mediante il servizio di archiviazione cloud denominato "iCloud" nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

13.7 Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy denominata "policy privacy" contenuta nel sito e di aver compreso i suoi diritti e doveri.

14 CLAUSOLE FINALI

14.1 Il presente contratto, assoggettato alla disciplina della Repubblica di San Marino, estingue e sostituisce qualsiasi eventuale precedente accordo anche verbale fra le parti e avente analogo oggetto.

14.2 In ogni momento, su proposta di una delle Parti potranno consensualmente essere apportate modifiche al presente contratto che, pertanto, diverranno operative all'atto dell'intesa raggiunta e confermate per iscritto.

14.3 Il mancato esercizio di una delle parti dei diritti derivanti dal presente contratto non costituirà, né può essere considerato, quale rinuncia all'esercizio di tale diritto.

14.4 Il presente contratto, incluse le Premesse e gli eventuali Allegati che ne formano parte inscindibile e sostanziale, contiene integralmente tutte le pattuizioni intervenute tra le Parti e sostituisce ogni e qualsivoglia precedente accordo sia orale che scritto.

14.5 Qualora una o più delle clausole del presente contratto o parti di esso dovessero in qualche modo risultare invalide o inefficaci, le Parti si impegnano a concordare la necessaria rettifica dell'accordo al fine di raggiungere gli interessi e gli obiettivi delle parti prevalenti al momento dell'esecuzione del presente contratto.

14.6 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione del contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni del contratto stesso.

14.7 Le Parti si obbligano a comunicare, nel corso della vigenza del presente contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi e/o indirizzi mail. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni che saranno effettuate in base ai vecchi recapiti avranno piena efficacia e validità.

Il presente contratto è valido a norma della Legge n. 160 del 29 ottobre 2024 “Disposizioni in materia di Consumo” e delle Leggi in materia di Civile vigenti nella Repubblica di San Marino. Il Fornitore ed il Committente previa lettura delle clausole contenute nel presente contratto dichiarano che il contratto è stato attentamente analizzato, valutato in ogni sua singola parte, approvato specificatamente e, pertanto, con la sottoscrizione di seguito apposta attraverso convalida online, si confermano ed approvano specificatamente le seguenti clausole sottoscrivere: 2 (Servizi), 5 (Esclusioni), 7 (Durata e recesso), 8 (Corrispettivo), 9 (Limitazioni del servizio e della responsabilità), 11 (Inadempimenti, sospensione e risoluzione), 12 (Arbitrato), 13 (Trattamento dei dati personali e qualificazione soggettiva delle parti), 14 (Clausole finali).